



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

**SERVIZIO DI GESTIONE, IMPLEMENTAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEL SITO
ISTITUZIONALE E DEI SITI TEMATICI DEL COMUNE DI TRIESTE, PER LA DURATA DI
8 (OTTO) ANNI**

RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA

(ai sensi dell'Allegato I.7 – art. 4-bis D.Lgs. 36/2023)

Responsabile del progetto

Ing. Lorenzo Bandelli

Redazione Relazione generale illustrativa

Dott. Stefano Maria Cannizzaro

Data

Febbraio 2026



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Quadro esigenziale e finalità dell'intervento.....	3
3. Oggetto dell'appalto.....	4
4. Durata dell'appalto.....	4
5. Procedura di affidamento.....	5
6. Importi e Quadro Economico.....	5
6.1 Importo a base di gara.....	5
6.2 Quinto d'obbligo.....	5
6.3 Valore stimato dell'appalto (art. 14 D.Lgs. 36/2023).....	6
6.4 Somme a disposizione della Stazione Appaltante.....	6
6.5 Totale Quadro Economico.....	6
7. Criteri di aggiudicazione e motivazioni.....	8
8. Coerenza con i principi del Codice.....	8
9. Sicurezza e DUVRI.....	9
10. Conclusioni.....	9



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

1. Premessa

La presente Relazione Generale Illustrativa è redatta ai sensi dell'Allegato I.7, art. 4-bis del D.Lgs. 36/2023 ed ha ad oggetto l'appalto di servizi relativo alla **gestione del sito istituzionale, dei siti tematici e delle piattaforme partecipative del Comune di Trieste.**

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), come indicato nella Determinazione n. 1216/2025 della Direzione generale è l'**Ing. Lorenzo Bandelli**, Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino, che svolgerà l'incarico fino alla conclusione della fase di aggiudicazione dell'appalto.

L'appalto è qualificato come **appalto di servizi sopra soglia comunitaria.**

2. Quadro esigenziale e finalità dell'intervento

L'appalto è finalizzato a garantire:

- la continuità operativa del sito istituzionale dell'Ente;
- la gestione, aggiornamento e sviluppo dei siti tematici;
- la gestione delle piattaforme partecipative;
- l'adeguamento agli standard normativi in materia di sicurezza informatica, accessibilità, trasparenza amministrativa e qualificazione dei servizi digitali;
- la progressiva migrazione dei servizi verso soluzioni **SaaS qualificate ACN**, in coerenza con le strategie nazionali di cybersicurezza e cloud per la Pubblica Amministrazione.

L'intervento risponde all'esigenza di assicurare:

- affidabilità e resilienza dei servizi digitali;
 - miglioramento della qualità dei contenuti e dell'esperienza utente;
 - conformità normativa nel medio-lungo periodo.
-



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

3. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto:

- la gestione operativa dei siti istituzionali e tematici;
- l'aggiornamento costante dei contenuti;
- la gestione delle richieste tramite piattaforma dedicata;
- la riduzione e monitoraggio degli SLA;
- la creazione e gestione di nuovi siti e piattaforme;
- il supporto e l'addestramento del personale comunale;
- la migrazione verso servizi SaaS qualificati ACN entro il termine massimo di 48 mesi o entro il termine migliorativo offerto in sede di gara.

Non è prevista la suddivisione in lotti, in quanto le prestazioni risultano funzionalmente e tecnicamente integrate e non frazionabili senza compromettere l'unitarietà gestionale e la qualità del servizio.

4. Durata dell'appalto

La durata contrattuale è stabilita in **8 anni**, con decorrenza presumibile da **Ottobre 2026**.

La durata estesa è motivata dalla necessità di:

- garantire stabilità gestionale;
 - consentire la pianificazione evolutiva delle piattaforme;
 - ammortizzare investimenti organizzativi e tecnologici;
 - assicurare la migrazione completa verso SaaS qualificato ACN.
-



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

5. Procedura di affidamento

L'affidamento avverrà mediante **procedura aperta sopra soglia comunitaria**, ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV)** individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

Ripartizione punteggi:

- Offerta tecnica: 90 punti
- Offerta economica: 10 punti

Tale ripartizione valorizza la qualità del servizio e la capacità organizzativa, in coerenza con la natura altamente specialistica dell'appalto.

6. Importi e Quadro Economico

6.1 Importo a base di gara

L'importo a base di gara, al netto dell'IVA (22%), relativo alle prestazioni certe e ribassabili, è pari a:

€ 1.632.534,40

(€ 1.991.691,97 IVA inclusa)

6.2 Quinto d'obbligo

È previsto il quinto d'obbligo ai sensi della normativa vigente.

Importo massimo stimato (IVA esclusa):

€ 326.506,88

(€ 398.338,39 IVA inclusa)



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

6.3 Valore stimato dell'appalto (art. 14 D.Lgs. 36/2023)

Il valore stimato dell'appalto, comprensivo del quinto d'obbligo e al netto IVA, è pari a:

€ 1.959.041,28

(€ 2.390.030,36 IVA inclusa)

6.4 Somme a disposizione della Stazione Appaltante

Le somme a disposizione, non soggette a ribasso e non rientranti nel valore stimato dell'appalto, ammontano complessivamente a:

€ 175.527,92 (IVA inclusa)

Comprensive di:

- imprevisti per adeguamenti CCNL;
 - altri imprevisti;
 - incentivi tecnici ex art. 45 D.Lgs. 36/2023
 - IRAP su incentivi;
 - fondo innovazione.
-

6.5 Totale Quadro Economico

Il quadro economico complessivo dell'intervento (IVA inclusa) è pari a:

€ 2.565.558,28



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

6.6 Riepilogo Quadro economico

A) IMPORTO SERVIZI – SOGGETTO A RIBASSO (IVA esclusa)

Voce	Importo (€)
Prestazioni principali (manodopera, utile, spese generali)	1.402.534,40
Sviluppi	230.000,00
Totale Importo a Base di Gara (A)	1.632.534,40

B) OPZIONI CONTRATTUALI (IVA esclusa)

Voce	Importo (€)
Quinto d'obbligo	326.506,88
Totale Opzioni (B)	326.506,88

VALORE STIMATO DELL'APPALTO (A + B)

(ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 36/2023 – IVA esclusa)

Descrizione	Importo (€)
Importo servizi (A)	1.632.534,40
Opzioni – Quinto (B)	326.506,88
Totale Valore Stimato Appalto	1.959.041,28

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE

Voce	Importo (€)
Imprevisti adeguamenti CCNL	83.221,53
Altri imprevisti	64.000,00
Incentivi tecnici ex art. 45 D.Lgs. 36/2023	21.466,04
IRAP su incentivi	1.473,84
Fondo innovazione	5.366,51
IVA 22% su importo servizi e opzioni (A+B)	430.989,08
Totale Somme a disposizione (C)	606.517,00

(IVA calcolata su € 1.959.041,28)

D) TOTALE COMPLESSIVO

Descrizione	Importo (€)
Valore stimato appalto (A+B)	1.959.041,28
Somme a disposizione (C)	606.517,00
TOTALE QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO	2.565.558,28

7. Criteri di aggiudicazione e motivazioni

La scelta del criterio OEPV è motivata da:



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

- elevata componente organizzativa del servizio;
- necessità di valutare competenze professionali e qualità progettuale;
- rilevanza degli aspetti di sicurezza informatica;
- importanza strategica della migrazione verso SaaS qualificato ACN.

Il sistema dei criteri è stato strutturato in modo:

- proporzionato;
 - trasparente;
 - coerente con l'oggetto del contratto;
 - non discriminatorio.
-

8. Coerenza con i principi del Codice

L'impostazione dell'appalto è conforme ai principi di:

- risultato;
- fiducia;
- accesso al mercato;
- concorrenza;
- proporzionalità;
- trasparenza.

Il sistema sanzionatorio (penali, risoluzione, recesso) è stato strutturato in modo graduato e non duplicativo.

È stata prevista una clausola di adeguamento normativo per garantire la conformità nel lungo periodo, in particolare in materia di sicurezza informatica e gestione dei servizi digitali.



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

9. Sicurezza e DUVRI

È stato redatto il DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008.

I costi della sicurezza interferenziale sono pari a **€ 0,00**, in quanto:

- le attività si svolgono prevalentemente in ambito impiegatizio;
 - non sono previste lavorazioni pericolose;
 - le interferenze risultano minime e gestibili con ordinarie misure organizzative.
-

10. Conclusioni

L'intervento risulta:

- tecnicamente coerente con le esigenze dell'Ente;
- economicamente sostenibile;
- conforme alla normativa vigente;
- adeguatamente strutturato sotto il profilo contrattuale.

L'appalto garantisce la continuità e l'evoluzione dei servizi digitali del Comune di Trieste, assicurando elevati standard qualitativi e sicurezza nel medio-lungo periodo.

11 Elenco degli elaborati

1. Relazione Generale Illustrativa;
2. Capitolato speciale;
3. Criteri;
4. Bozza di contratto;
5. Duvri;
6. Patto integrità;
7. Istanza partecipazione;
8. Moduli criteri (da A1 a C2 e Schede riepilogative.xls);
9. Dichiarazione di equivalenza CCNL;
10. Modello Costi manodopera;



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

11. Elenco siti tematici.

Il Rup
Ing. Lorenzo Bandelli